



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA
AREA INTERNAZIONALIZZAZIONE, RICERCA E TERZA MISSIONE
SERVIZIO RAPPORTI CON IMPRESE E TERRITORIO
SETTORE APPRENDIMENTO PERMANENTE

D.R. n° 5007

IL RETTORE

- Visto il Decreto del Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica n. 270 del 22/10/2004 "Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli atenei, approvato con decreto del Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica del 03/11/1999 n. 509", ed in particolare l'art. 3, comma 9;
- Visto il Regolamento dei Corsi di Perfezionamento, di aggiornamento professionale e di formazione permanente e dei corsi per Master Universitari di primo e secondo livello dell'Università degli Studi di Genova emanato con D.R. n. 551 del 10/02/2015;
- Viste le disposizioni del Ministero dell'Università e della Ricerca relative alle Procedure per l'ingresso, il soggiorno e l'immatricolazione degli studenti stranieri/internazionali ai corsi di formazione superiore in Italia per l'a.a.2020-2021 (<http://www.studiare-in-italia.it/studentistranieri>);
- Visto il Regolamento per la disciplina dei contratti di ricerca, di consulenza e di formazione per conto terzi (D.R. n. 5321 del 31/10/2018);
- Vista la Delibera del Consiglio di Dipartimento di Scienze della Formazione – DISFOR dell'11/10/2021 con la quale viene approvata l'attivazione del Corso di perfezionamento in Environmental and risk communication – E.Ri.C - e la Convenzione Attuativa tra Unige-DISFOR e Ticass per la realizzazione del Corso per l'a.a. 2021/2022

D E C R E T A

Art. 1

Norme Generali

L'attivazione per l'anno accademico 2021/2022 della prima edizione del Corso di perfezionamento in Environmental and risk communication – E.Ri.C presso il Dipartimento di Scienze della Formazione – DISFOR.

Il Corso di perfezionamento in Environmental and risk communication – E.Ri.C è realizzato in collaborazione con l'Area Internazionalizzazione, Ricerca e Terza missione, Servizio Rapporti con imprese e territorio, Settore apprendimento permanente.

Il Corso è in partnership con TICASS – Tecnologie Innovative per il Controllo Ambientale e lo Sviluppo Sostenibile.

Art. 2

Finalità del Corso e destinatari

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone e per il pianeta, è una strategia che va comunicata, assimilata e diffusa, affinché il mondo si doti di strumenti che possano fronteggiare il cambiamento climatico, il degrado sociale e altre importanti sfide. La sostenibilità è un impegno, che implica la responsabilità individuale di ogni abitante del mondo, non solo di enti, istituzioni e leader di politiche globali. Occorre pertanto accrescere le conoscenze, stimolare la coscienza globale e collettiva e la sensibilità in tema di sostenibilità, ovunque, al fine di favorire un efficace dialogo tra ambiente umano e ambiente naturale.

Comunicazione e ambiente sono due elementi inscindibili nel processo di coinvolgimento degli individui e nella veicolazione di informazioni inerenti la sostenibilità. È importante permettere a tutti i cittadini del mondo la comprensione di tematiche inerenti l'ambiente e come affrontare e risolvere – dai piccoli ai grandi - problemi che lo caratterizzano.

“L'obiettivo della comunicazione è quello di permettere al cittadino la comprensione dello stato dell'ambiente, degli impatti di opere ed infrastrutture, del modo in cui questi problemi possono essere affrontati e risolti e allo stesso tempo promuovere comportamenti di vita maggiormente rispettosi del mondo circostante.

Inoltre, informare e comunicare sui temi ambientali contribuisce a stimolare la partecipazione e il coinvolgimento attivo dei cittadini che possono così valutare le prestazioni delle amministrazioni pubbliche ed entrare nei processi decisionali.” (fonte: qualitapa.gov.it)

Attraverso una comunicazione ambientale trasparente, chiara ed efficace, le aziende possono migliorare e rafforzare la propria immagine, acquisendo un vantaggio competitivo e mantenendo un'elevata credibilità in situazioni di crisi.

Il corso intende favorire l'acquisizione delle conoscenze e competenze relative a:

- Fondamenti della comunicazione
- Fondamenti della comunicazione ambientale con approfondimenti relativi alla percezione del rischio e dell'inquinamento
- Marketing ambientale
- Strategie comunicative e buone pratiche in materia ambientale
- Potenzialità dei canali comunicativi in funzione delle caratteristiche del prodotto/servizio ambientale
- Definizione del messaggio globale e dello style di immagine (aziendale e di prodotto)
- Progettazione delle soluzioni creative e costruzione del piano di comunicazione ambientale
- Metodologie di ricerca sociale in campo ambientale
- Mediazione e alla gestione dei conflitti

Il Corso è rivolto a tutti coloro che intendono acquisire specifiche conoscenze teoriche e pratiche necessarie a comprendere l'importanza della comunicazione ambientale, per poter affrontare le problematiche di mediazione e gestione dei conflitti all'interno di un'azienda o nella comunità.

Il progetto si inserisce nelle attività svolte in Ateneo in campo scientifico e didattico sui temi pertinenti il Centro Strategico Sicurezza, Rischio e Vulnerabilità.

Destinatari:

In funzione della "trasversalità" dei contenuti formativi sono ammessi al Corso i laureati in possesso di diploma di laurea in qualsiasi ambito e i diplomati in possesso di esperienza professionale in comparti affini l'ambito di riferimento. Il Comitato di Gestione si riserva di ammettere candidati in possesso di requisiti diversi sulla base dell'analisi del curriculum vitae e delle esperienze maturate.

Per i residenti in Regione Liguria è possibile richiedere l'assegnazione di un voucher individuale per la partecipazione a corsi di Alta Formazione e Master di I e di II livello a valere sul Programma Operativo Regione Liguria Fondo Sociale Europeo 2014-2020 "SPECIALIZZARSI PER COMPETERE 2021" (delibera n.764 del 6 agosto 2021)

La domanda per l'assegnazione del voucher deve essere presentata, secondo le modalità previste dall'Avviso pubblico per la presentazione di voucher individuali per la partecipazione a corsi di Alta Formazione e Master di I e di II livello a valere sul Programma Operativo Regione Liguria Fondo Sociale Europeo 2014-2020 "SPECIALIZZARSI PER COMPETERE 2021" - Regione Liguria - Asse 3 - Istruzione e Formazione.

Tutte le informazioni di dettaglio, il testo dell'avviso e i relativi allegati sono disponibili al link:

<https://www.regione.liguria.it/bandi-e-avvisi/avvisi/publiccompetition/2797-avviso-presentazione-voucher-corsi-perfezionamento-por-fse-2014-2020.html?view=publiccompetition&id=2797:avviso-presentazione-voucher-corsi-perfezionamento-por-fse-2014-2020>

Ticass Srl fornirà supporto agli iscritti per la compilazione della domanda di voucher a Regione Liguria: inviare richiesta a formazione@ticass.it

Art. 3

Organizzazione didattica e contenuti

Il Corso si svolgerà in modalità streaming online.

Inizio corso: gennaio 2022

Sono previste 6 ore settimanali.

Il corso si svolge secondo il seguente piano didattico:

Insegnamenti	Durata in ore
Presentazione del corso: Lectio Magistralis: "La comunicazione ambientale e la percezione del rischio e dell'inquinamento"	2
Rischio e inquinamento	24
Le matrici ambientali di rischio e inquinamento	
Principi della valutazione di impatto ambientale	
Testimonianze aziendali (biodigestore Scarpino)	

Inquadramento normativa ambientale	
Agenda 2030, PNRR, COP 26	8
Ambiente e sostenibilità- Transizione energetica/ecologica nel PNRR	
Fondamenti di comunicazione	8
Fondamenti di marketing	8
Marketing ambientale	10
La comunicazione ambientale	12
Esempi e modelli di comunicazione ambientale: testimonianze	8
La gestione dei processi partecipativi	12
Strumenti e tecniche di lobbying e comunicazione sociale	8
Percezione del rischio: Introduzione	8
La percezione del rischio ambientale	
Basi neurologiche e cognitive della percezione del rischio	
Il modello psicometrico	
Il modello dell'affettività	
Percezione del rischio e motivazione ad agire (modello PADM)	
Comunicazione del rischio e motivazione dei cittadini	8
Comunicazione del rischio	
Stimolare comportamenti nei cittadini	
Digital Campaigning	
Il piano di comunicazione ambientale	38
Crisis management	6
La gestione dei conflitti	4
La gestione dei conflitti, mediazione e assertività	
La sentiment analysis	6
Analisi delle tendenze e opinioni tramite social media	
Metodologia della ricerca sociale sul rischio ambientale	12
Metodi di ricerca	
Conoscere e gestire le comunità virtuali	4
Analisi dei dati	10
Elementi di statistica per le scienze sociali	
Testimonianze aziendali (nell'arco delle attività)	6
Prove di modulo, prova finale e monitoraggio	8
Project work	40
Totale ore	250

Il calendario sarà comunicato agli studenti iscritti.

% assenze consentita: 20

Lingua/e di insegnamento e di verifica del profitto: italiano

Tipologia prova finale: Presentazione e discussione del project work

Articolazione didattica

- didattica streaming on line: lezioni di docenti universitari, esperti aziendali e testimoni qualificati;
- studio guidato: esercitazioni pratiche consistenti, di volta in volta, nello sviluppo di casi aziendali o di simulazioni sul campo;

- didattica interattiva: lezioni-dibattito svolte da docenti ed esperti aziendali e conseguente dibattito con i partecipanti;
- prove di modulo;
- realizzazione di project work su tematiche pertinenti
- studio individuale contestuale alle attività didattiche e di approfondimento delle materie trattate;
- monitoraggio in itinere;

Piattaforma streaming: Cisco Webex o altra piattaforma dedicata

Art.4

Modalità e quota d'iscrizione

Il numero minimo di iscritti per l'attivazione è 15, il numero massimo 25.

Le domande di ammissione sono accettate in ordine di arrivo.

La domanda di ammissione deve essere presentata mediante la procedura on-line disponibile all'indirizzo <http://servizionline.unige.it/studenti/post-laurea/corsiperfezionamentoformazione/domanda>, entro **le ore 12:00 del 11 gennaio 2022**.

Al primo accesso, è necessario richiedere le credenziali UNIGE cliccando sulla voce *Registrazione utente*. Ottenute le credenziali, si potrà accedere alla pagina della domanda.

Dovrà essere allegato, in formato pdf, copia fronte/retro del documento di identità.

Il corso ha un costo di € 3000,00 IVA esente e comprensivo dell'imposta di bollo; il pagamento è da effettuarsi contestualmente all'iscrizione.

È possibile richiedere la rateizzazione dell'importo in 2 tranches, di cui una contestuale all'iscrizione. Eventuali richieste sono da inviare a popia@perform.unige.it

Il pagamento deve essere effettuato anche da coloro che richiederanno un voucher, poiché questo sarà erogato tramite rimborso.

Il pagamento è da effettuarsi online tramite il servizio bancario disponibile nell'Area dei Servizi online agli Studenti (<https://servizionline.unige.it/studenti/unigepay20/>), utilizzando una delle carte di credito appartenenti ai circuiti Visa, Visa Electron, CartaSi, MasterCard, Maestro o tramite "avviso di pagamento" cartaceo (pago PA).

Si invita a leggere attentamente la pagina web https://www.studenti.unige.it/tasse/pagamento_online/ (modalità di pagamento).

Non è possibile effettuare alcun pagamento mediante bonifico bancario.

Ai sensi dell'art. 8 comma 3 del Regolamento per gli Studenti emanato con D.R. 228 del 25/09/2001 e successive modifiche, lo studente iscritto ad un Percorso Formativo universitario non ha diritto alla restituzione delle tasse e dei contributi versati, anche se interrompe gli studi o si trasferisce ad altra Università.

In caso di mancato avvio del Corso, potrà essere restituito solo il contributo (bolli esclusi ai sensi dell'art. 37 DPR 26 ottobre 1972 n. 642).

La domanda di iscrizione decade automaticamente qualora il pagamento non venga effettuato entro 48 ore lavorative.

I candidati ammessi al corso devono inoltre perfezionare l'iscrizione mediante la procedura on-line disponibile all'indirizzo <https://servizionline.unige.it/studenti/post-laurea/confermaPL> (cliccando su "conferma iscrizione post-laurea" e scegliendo il Corso la cui iscrizione deve essere confermata) entro il **14 gennaio 2022 ore 12:00**.

Durante la procedura di perfezionamento, dovrà essere sottoscritto digitalmente il contratto formativo (consultabile sul sito www.perform.unige.it).

Non sono previste esenzioni del pagamento della quota di iscrizione.

Nel caso di titolo di studio conseguito all'estero

Qualora il titolo non sia già stato riconosciuto equipollente, l'interessato deve chiederne l'equipollenza ai soli fini del concorso, allegando alla domanda i seguenti documenti:

- titolo di studio tradotto e legalizzato dalla competente rappresentanza diplomatica o consolare italiana del paese in cui è stato conseguito il titolo;
- "dichiarazione di valore" del titolo di studio resa dalla stessa rappresentanza.

Il provvedimento di equipollenza sarà adottato ai soli fini dell'ammissione al concorso e di iscrizione al Corso.

Nel caso in cui la competente rappresentanza diplomatica o consolare italiana non abbia provveduto a rilasciare tale documentazione in tempo utile per la presentazione della domanda di ammissione, è necessario allegare alla domanda tutta la documentazione disponibile. L'eventuale provvedimento di equipollenza sarà adottato sotto condizione che la

traduzione legalizzata e la “dichiarazione di valore” siano presentate entro il termine previsto per l’iscrizione ai corsi da parte dei candidati ammessi. Il rilascio della suddetta documentazione e dell’eventuale permesso di soggiorno per la partecipazione a eventuali prove di selezione e per la frequenza del Corso ai cittadini stranieri è disciplinato dalla nota del Ministero dell’Università e della Ricerca del 28/02/2017 (Norme per l’accesso degli studenti stranieri ai corsi per l’a.a. 2021/2022).

Ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, alle dichiarazioni rese nella domanda di ammissione, nel caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci si applicano le sanzioni penali previste dall’art. 76 del decreto n. 445/2000 sopra richiamato. Nei casi in cui non sia applicabile la normativa in materia di dichiarazioni sostitutive (D.P.R. n. 445/2000 e ss.mm.ii), il candidato si assume comunque la responsabilità (civile, amministrativa e penale) delle dichiarazioni rilasciate.

L’Amministrazione si riserva di effettuare i controlli e gli accertamenti previsti dalle disposizioni in vigore. I candidati che renderanno dichiarazioni mendaci decadranno automaticamente dall’iscrizione, fatta comunque salva l’applicazione delle ulteriori sanzioni amministrative e/o penali previste dalle norme vigenti.

L’Amministrazione universitaria non assume alcuna responsabilità per il caso di smarrimento di comunicazioni dipendente da inesatte indicazioni della residenza e del recapito da parte dell’aspirante o da mancata oppure tardiva comunicazione del cambiamento degli stessi, né per eventuali disguidi postali o telegrafici non imputabili a colpa dell’Amministrazione medesima.

In caso di mancato avvio del Corso, potrà essere restituito solo il contributo (bolli esclusi ai sensi dell’art. 37 DPR 26 ottobre 1972 n. 642).

Art. 5

Rilascio dell’attestato di frequenza

A conclusione del Corso agli iscritti che, a giudizio del Comitato di Gestione, abbiano svolto le attività ed ottemperato agli obblighi previsti, verrà rilasciato dal Direttore del Corso stesso un attestato di partecipazione e merito, che non costituisce titolo accademico, ai sensi dell’art. 8 del Regolamento dei corsi di perfezionamento, di aggiornamento professionale e di formazione permanente e dei corsi per master universitari di primo e secondo livello.

Art. 6

Comitato di Gestione e Direttore

Direttore: Prof. Fabrizio Bracco

Componenti Unige del Comitato di Gestione: Prof. Mauro Mariotti, Prof. Francesco Faccini, Prof. Alberto Izzotti, Prof. Andrea Pirmi.

Componenti esterni del Comitato di Gestione: Dott. Riccardo Parigi, Dott.ssa Nicoletta Piccardo

Alle riunioni del Comitato di Gestione partecipa un rappresentante del Servizio Rapporti con imprese e territorio-Settore apprendimento permanente e un rappresentante amministrativo di Ticass

La struttura cui è affidata la gestione amministrativo-contabile del corso l’Area Internazionalizzazione, Ricerca e Terza missione, Servizio Rapporti con imprese e territorio, Settore apprendimento permanente, Piazza della Nunziata 2 – 16124 – Genova (sito Internet: www.perform.unige.it).

Art. 7

Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti dai candidati saranno raccolti dall’Università degli Studi di Genova, Dipartimento di Ingegneria Civile, Chimica e Ambientale, e trattati per le finalità di gestione della selezione e delle attività procedurali correlate, secondo le modalità stabilite dal Regolamento (UE) 679/2016 “Regolamento Generale sulla protezione dei dati” e dal D.Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 10/08/2018, n. 101, ove compatibili nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità, riservatezza e responsabilizzazione.

Genova, 26 ottobre 2021

Il Direttore di Dipartimento
F.TO digitalmente
Prof. Federico Delfino

Responsabile del procedimento

Dott. Ilaria Burlando

Per informazioni: Alessia Popia mail: popia@perform.unige.it

