

**“Valore P.A. - Corsi di formazione 2017”
Corso di formazione di II livello di tipo B**

Area Tematica: Lavoro e Politiche Sociali

**“Promuovere percorsi di inclusione attiva attraverso il lavoro di rete
nell’evoluzione dell’attuale sistema di protezione sociale:
progetto di integrazione tra il servizio sociale e il sistema occupazionale”**

Direzione: Prof.ssa Andreina Bruno
Email: andreina.bruno@unige.it

Comitato Scientifico: Andreina Bruno, Daniela Congiu, Mauro Palumbo

Introduzione

L’aumento di complessità delle domande sociali dei cittadini, connotate non solo da aspetti di vulnerabilità sociale, ma di aumento di condizioni di povertà economica in senso stretto, interroga i servizi sulle proprie pratiche professionali, invitandoli a ripensare assetti organizzativi e processi di lavoro. La differenziazione degli utenti, con la comparsa di “nuovi clienti”, non categorizzabili nelle tradizionali etichette di fragilità sociale, attiva la presenza per il servizio sociale di nuovi compiti istituzionali che si sommano a quelli tradizionali, chiedendo di integrare tra loro le funzioni di accudimento, di emancipazione/autonomizzazione e di controllo sociale.

La complessità e diversificazione delle domande richiede inoltre ai servizi di attivare logiche di cura che siano ancorate non solo al tradizionale modello della “presa in carico del caso”, ma possano essere diversificate grazie alla progettazione di servizi integrati, sia sul versante occupazionale, sia su quello sociale.

L’accesso al sistema di rete quale risposta complessa dei servizi a tale scenario appare in linea con il quadro normativo di riferimento a livello ministeriale, quello dei provvedimenti regionali, e degli obblighi istituzionali dei Comuni in tema di sostegno all’inclusione attiva per la lotta alle povertà di persone e nuclei familiari che hanno raggiunto la soglia di povertà a causa della mancanza di lavoro.

Definizione del problema e obiettivi specifici

Il presente progetto si concentra sulla co-progettazione, l’attivazione, la cura e il monitoraggio di una rete pubblica e istituzionale di sostegno all’inclusione attiva che possa far fronte a diverse criticità attualmente presenti:

- difficoltà di comunicazione tra i diversi livelli di articolazione che dovrebbero intervenire su questa area (infatti l’area sociale si è interfacciata tradizionalmente con quella sanitaria e meno con quella del lavoro);

- predominanza di un modello di coordinamento di giustapposizione tra Servizi offerti dai diversi Enti (ad es. l'ATS che fa un invio al Centro per l'Impiego);
- delega del lavoro di rete al privato-sociale o ancora burocratizzazione delle reti fino a limitarne la loro capacità creativa di risposte flessibili sul territorio;
- cambiamento di contrattualità nella gestione delle relazioni con gli utenti, basata su una nuova condizionalità del contributo economico a fronte di attivazioni sociali di varia natura degli utenti;
- comparsa di "nuovi clienti", non categorizzabili nelle tradizionali etichette di fragilità sociale;
- rischio di focalizzazione dei sistemi di valutazione attuali primariamente sui numeri di accessi ai servizi, piuttosto che sui risultati dei servizi erogati.

A fronte di tali criticità, il progetto si propone di:

- favorire una funzione di coordinamento tra Enti, che consenta di attivare e coordinare risorse nella co-progettazione di servizi differenziati per la promozione dell'inclusione attiva;
- rafforzare l'utilizzo dello strumento del gruppo di progetto, a sostegno di un progetto di équipe multidisciplinare afferente sia all'ambito delle Politiche sociali degli Enti comunali, sia alle Politiche del lavoro sostenute dai Centri per l'impiego;
- progettare e supportare l'attivazione e formazione di risorse ad hoc dedicate alla costituzione di gruppi di progetto integrati, grazie alla funzione di coordinamento dei Comuni;
- analizzare le condizioni di efficacia degli interventi di rete, a fronte delle analisi di buone pratiche realizzate ove già siano stati presenti iniziative regionali di integrazione al reddito e di promozione dell'inclusione;
- promuovere l'uso della contrattualità con l'utente come risorsa fondamentale per favorire le connessioni istituzionali;
- sostenere l'attivazione di un sistema di monitoraggio del processo di lavoro e dei risultati conseguiti, per evidenziare i vantaggi per il sistema che si è generato in modo da alimentare tali reti.

Fasi di lavoro

Il programma prevede il riconoscimento, la progettazione e se possibile l'attivazione di reti a sostegno dell'inserimento lavorativo delle fasce deboli. Saranno individuati i *compiti primari* della rete, attraverso le seguenti fasi di analisi:

- il sistema di erogazione delle attività in relazione ai compiti primari della rete,
- il sistema-cliente di riferimento,
- i valori culturali a sostegno della rete,
- il presidio dell'immagine interna ed esterna di essa. Inoltre, saranno individuati i vincoli e le risorse a disposizione della rete, e le future opportunità e minacce alla sua efficace gestione e funzionamento.

Metodologia:

L'intero percorso sarà contraddistinto da una metodologia formativa esperienziale, che vede la co-progettazione del processo di inserimento lavorativo e il coinvolgimento degli stakeholder.

Lo strumento privilegiato sarà il gruppo di formazione, che consentirà ai partecipanti di sviluppare un piano di lavoro condiviso, a partire dall'analisi riflessiva sulle proprie esperienze lavorative. L'obiettivo è di confrontare buone pratiche professionali, sviluppare pratiche riflessive sulle esperienze in corso, consolidare e sviluppare conoscenze, competenze e sistemi di cooperazione per l'erogazione dei servizi.

Le fasi e tempistiche del lavoro saranno co-progettate con i partecipanti in funzione delle risorse a disposizione, dei vincoli del contesto e dei risultati attesi.

Sede:

DISFor - Dipartimento di Scienze della Formazione, Università degli Studi di Genova, corso A. Podestà 2, Genova (raggiungibile a piedi in 5 minuti dalla stazione di Genova Brignole).

Aziende partecipanti al percorso formativo:

Città Metropolitana di Genova (1 partecipante)

Comune di Imperia (4 partecipanti)

Comune di Savona (2 partecipanti)

Università di Genova (4 partecipanti)

Percorso:

Il percorso si struttura su tre livelli:

- un tavolo di lavoro plenario (LP), composto da tutti i partecipanti e supervisionato dalla Direzione del Corso. Esso avrà la funzione di:
 - o progettazione condivisa del percorso, attraverso la definizione di obiettivi, metodo di lavoro, strumenti e risorse necessari, tempi di realizzazione;
 - o definizione dei tavoli locali e dei relativi stakeholder;
 - o monitoraggio e supporto al lavoro dei tavoli locali;
 - o confronto con buone pratiche;
 - o valutazione e visibilizzazione dei risultati della progettazione a conclusione del percorso.
- tavoli di lavoro locali e/o trasversali (LL), composti dai partecipanti al percorso, divisi in gruppi di lavoro, e da specifici stakeholder invitati a partecipare su indicazione dei partecipanti stessi. Tali tavoli avranno i seguenti obiettivi:

- attivazione di un progetto specifico di rete sul territorio, a favore del sostegno all'inserimento lavorativo dei soggetti deboli;
- attivazione degli stakeholder di riferimento, in maniera processuale: con il procedere del percorso, potranno essere identificati e coinvolti nuovi stakeholder;
- monitoraggio/supervisione (S) ai tavoli LL tramite una funzione di tutorship, con l'obiettivo di:
 - raccogliere le criticità emergenti in itinere;
 - monitorare e sostenere le azioni in relazione ai risultati attesi;
 - monitorare i risultati in relazione agli obiettivi del progetto;
 - sostenere la progettazione in corso d'opera.

Il percorso prevede per ogni partecipante 32,5 ore di livello LP, 40 ore di LL e 7,5 ore S, per un totale di 82 ore.

Il livello LP si è avviato con la raccolta delle domande/aspettative dei partecipanti raccolti nel mese di febbraio dalla Direzione del Corso tramite telefonate, e analizzate attraverso una scheda di rilevazione.

Domande da cui partire per costruire gli oggetti di lavoro del percorso:

Nel mese di febbraio sono state raccolte, tramite telefonate ai partecipanti, informazioni sulla loro appartenenza organizzativa, sul ruolo e sulle domande/aspettative sul percorso formativo, rispetto a cui costruire l'oggetto di lavoro specifico.

Le domande/questioni raccolte si aggregano intorno al tema: *“I dilemmi del sostegno all'inserimento lavorativo delle fasce deboli”*.

Sono di seguito sintetizzate:

- le strategie a supporto dell'inserimento lavorativo, oltre alla tradizionale “borsa lavoro”
- l'alleanza con le aziende, oltre alla logica della “convenienza” a breve termine
- l'attivazione di interlocutori a sostegno dello sviluppo di competenze dei soggetti lavoratori: gli enti di formazione
- i percorsi di transizione dai percorsi protetti all'inclusione nel mercato del lavoro
- i rischi dell'intervento per i soggetti “deboli”: alzare le aspettative e poi deluderle?
- Spazi di innovazione dentro le routine burocratizzate
- Personalizzazione e standardizzazione dei servizi: quale equilibrio?

Ipotesi di incontro:

Data	Attività	Ore	Docenti
08/03/18 H 10 - 14	<ul style="list-style-type: none"> Presentazione del percorso e dei partecipanti Progettazione del percorso: <ul style="list-style-type: none"> Analisi delle domande/problematiche Costruzione dell'oggetto di lavoro Condivisione del metodo di lavoro Approfondimento: L'inserimento lavorativo: analisi del processo 	4	Andreina Bruno Daniela Congiu Mauro Palumbo
22/03/18 H 9,30 - 14,30	<ul style="list-style-type: none"> Approfondimento: Il processo di inserimento lavorativo: matching tra domanda e offerta Progettazione dei tavoli di LL <ul style="list-style-type: none"> Mappa degli stakeholder 	5	Daniela Congiu Andreina Bruno
LL	Incontri di progettazione: costruire la mappa degli stakeholder	8	
S	<i>Supervisione a distanza</i>	1,5	Andreina Bruno Lidia Giobbi
12/04/18 H 9,30 - 14,30	<ul style="list-style-type: none"> Approfondimento: La valutazione delle competenze Monitoraggio dei LL: <ul style="list-style-type: none"> monitoraggio su stakeholder condivisione di strumenti per l'analisi del concetto di servizio 	5	Sonia Startari Andreina Bruno
LL	Incontri di progettazione : analisi del pacchetto di servizi della rete	8	
S	<i>Supervisione a distanza</i>	1,5	Andreina Bruno Lidia Giobbi
10/05/18 H 10 - 1430	<ul style="list-style-type: none"> Approfondimento: La normativa per il lavoro e fasce deboli Monitoraggio dei LL: <ul style="list-style-type: none"> Monitoraggio su concetto di servizio costruzione di strumenti per l'analisi delle attività Approfondimento: le funzioni di coordinamento nei gruppi di lavoro 	4,5	Silvia Bruzzone Andreina Bruno
LL	Incontri di progettazione: analisi del sistema di attività per l'erogazione dei servizi	8	
S	<i>Supervisione a distanza</i>	1,5	Andreina Bruno Lidia Giobbi
24/05/18 H 9,30 - 14,30	<ul style="list-style-type: none"> Testimonianza: Esperienze aziendali di inserimento lavorativo di fasce deboli Monitoraggio dei LL: <ul style="list-style-type: none"> monitoraggio del sistema di attività per l'erogazione dei servizi della rete costruzione di strumenti di valutazione 	5	Aldo Castello Daniela Congiu Andreina Bruno (monitoraggio)
LL	Incontri di progettazione : sviluppo e implementazione di strumenti per il monitoraggio dei servizi della rete	8	
S	<i>Supervisione a distanza</i>	1,5	Andreina Bruno Lidia Giobbi

14/06/18 H 9,30 - 14,30	<ul style="list-style-type: none"> • Testimonianza: Buone pratiche su inserimento dei disabili nel mercato del lavoro • Monitoraggio dei LL: <ul style="list-style-type: none"> ○ Monitoraggio su strumenti di valutazione ○ Progettazione della restituzione degli esiti del percorso • Approfondimento: L'immagine della rete 	5	Carlo Lepri Andreina Bruno
LL	Incontri di progettazione : preparazione della comunicazione sul percorso e sugli esiti del progetto	8	
S	<i>Supervisione a distanza</i>	1,5	Andreina Bruno Lidia Giobbi
12/07/18 H 10 - 14	<ul style="list-style-type: none"> • Valutazione del percorso formativo e degli esiti del progetto: presentazione a cura dei singoli LL • Restituzione degli esiti alle PPAA coinvolte e a INPS 	4	Andreina Bruno Daniela Congiu Mauro Palumbo