

Programma	Ore	Docenti	Data	Aula
<p>Modulo 1 - Strumenti di lettura delle strutture organizzative:</p> <ul style="list-style-type: none"> • modelli organizzativi e Pubblica Amministrazione • le persone nelle organizzazioni • le relazioni formali e informali, orizzontali e verticali, all'interno dell'organizzazione • le relazioni con il cliente (interno ed esterno) 	5	<p>Rania <i>introduzione</i></p> <p>Bruno <i>modulo</i></p>	02/02/18	Magna
<p>Modulo 2 - Strumenti di lettura e strategie di gestione delle relazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la gestione delle risorse umane per obiettivi • la costruzione partecipata degli obiettivi • dal gruppo al gruppo di lavoro (obiettivi, competenze, ruoli, comunicazione, metodi di lavoro) 	5	<p>Bruno</p> <p>Zunino</p>	09/02/18	Magna
<p>Modulo 3 - Strumenti di lettura e strategie di coordinamento del gruppo di lavoro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la funzione di coordinamento nel gruppo di lavoro • la dimensione relazionale e la dimensione di orientamento al compito nel gruppo di lavoro • modelli di leadership per il coordinamento del gruppo di lavoro • la leadership di servizio 	5	<p>Cardinali</p> <p>Rania</p>	16/02/18	Magna
<p>Modulo 4 - Strumenti di lettura di situazioni conflittuali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rappresentazioni sul conflitto • vissuti sui conflitti (retaggi sul conflitto come dolore e rottura) • tipologie di conflitto • modelli di gestione del conflitto: la riformulazione del problema • processi di negoziazione 	5	<p>Rania</p> <p>Zunino</p>	09/03/18	Magna
<p>Modulo 5 - Strumenti di lettura e strategie di gestione del conflitto a livello duale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il conflitto fra due persone • l'escalation • la gestione efficace della comunicazione in condizioni di tensione emotiva 	5	<p>Bracco</p> <p>Modafferi</p>	16/03/18	Magna
<p>Modulo 6 - Strumenti di lettura e strategie di gestione del conflitto a livello di gruppo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • modelli di leadership per la gestione del conflitto • la funzione di facilitazione e di regolazione socio-affettiva del gruppo di lavoro • la negoziazione nel gruppo di lavoro 	5	<p>Cardinali</p> <p>Zunino</p>	23/03/18	Aula 3
<p>Modulo 7 - Strumenti di lettura del benessere organizzativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • indicatori di salute organizzativa • bilanciamento vita-lavoro • la gestione delle differenze nei contesti organizzativi 	5	<p>Zunino</p> <p>Bruno</p>	06/04/18	Magna
<p>Modulo 8 - Strumenti di lettura e strategie di gestione del conflitto a livello organizzativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • modelli di gestione del conflitto nelle differenti concezioni organizzative • il conflitto e la gestione dei cambiamenti organizzativi • i rischi psicosociali nei contesti professionali <p>Valutazione del percorso formativo</p>	5	<p>Bruno</p> <p>Rania</p>	20/04/18	Aula 1